

Digitální kartička cestovního pojištění

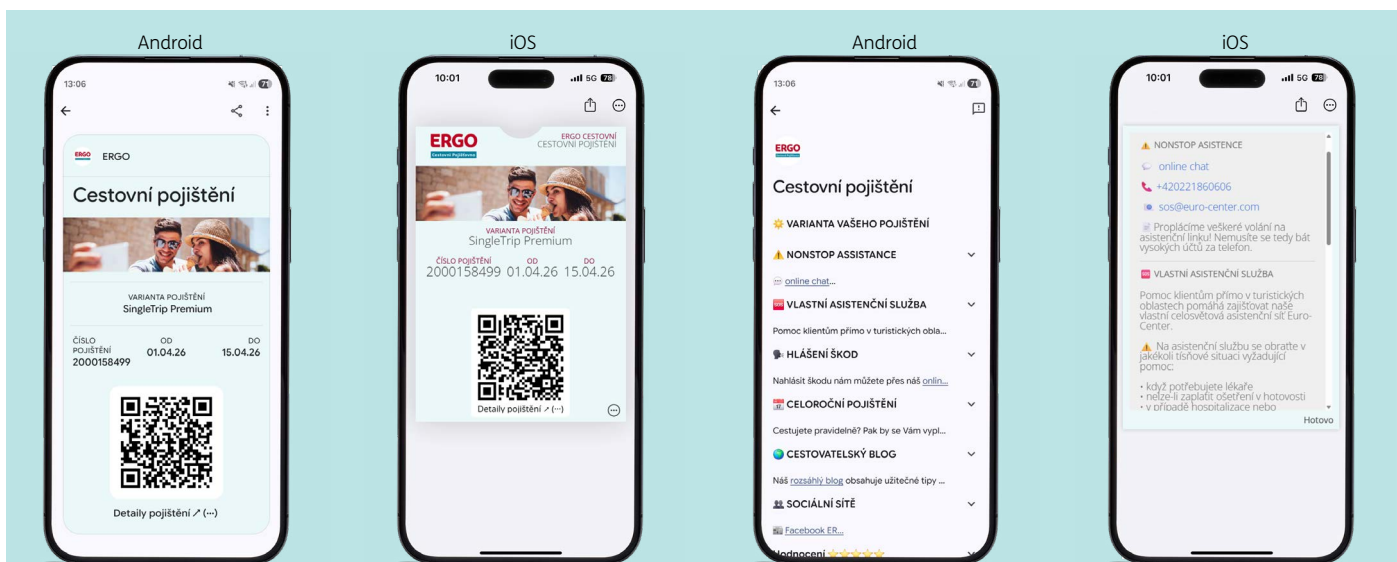
ERGO

Cestovní Pojišťovna



Stáhněte si svou cestovní pojistku do mobilu a už s sebou nevozte žádné zbytečné papíry. Jednoduše si uložíte **digitální kartičku** do Apple/Google Wallet, kde už možná máte své platební nebo věrnostní karty. Najdete v ní kontakty na asistenční službu, podrobné informace o svém pojištění nebo link na online hlášení škody.

Co na digitální kartičce najdete?



Na přední straně digitální kartičky najdete

- název sjednané varianty pojištění
- číslo Vaší pojistky
- datum její platnosti
- QR kód, který slouží ke sdílení kartičky, například s ostatními členy rodiny.

Kartička má dvě strany, mezi kterými se pohybujete klikáním na ikonku tři teček.

Na zadní straně najdete

- proklik na kompletní limity Vašeho pojištění
- kontakty na naši NONSTOP asistenční službu
- odkaz do online systému pro hlášení škod
- odkaz na web, cestovatelský blog nebo sociální sítě.

U firemních kartiček je rozsah informací mírně omezen.

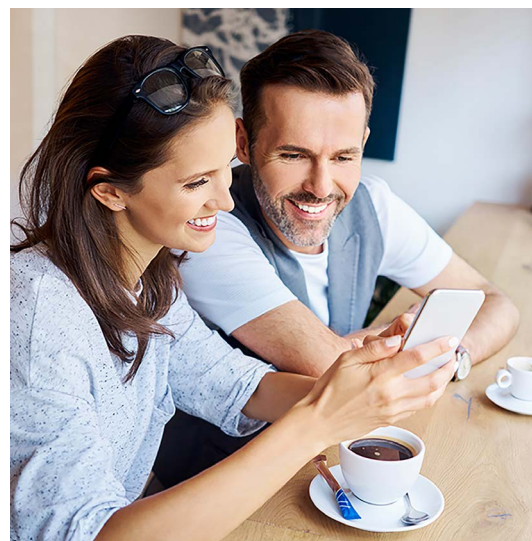
Jak získáte digitální kartičku cestovního pojištění?

- Sjednáte si naše cestovní pojištění a po zaplacení naskenujete do Vašeho telefonu **QR kód** vygenerovaný na děkovací stránce. Nebo rozkliknete odkaz, který Vám zašleme e-mailem.
- Pokud máte **pojištění sjednané přes firmu, požádáte svého zaměstnavatele** o poskytnutí QR kódu, který jsme mu zaslali.

Dotazy?

- Nedorazila Vám digitální kartička cestovního pojištění?
- Máte dotazy k aplikaci **ERGO travel & care**?

Volejte naše klientské centrum na **221 860 860** nebo pište na **klient@ergo-cestovni.cz**.



Servis pro bezpečné cestování v aplikaci ERGO travel & care

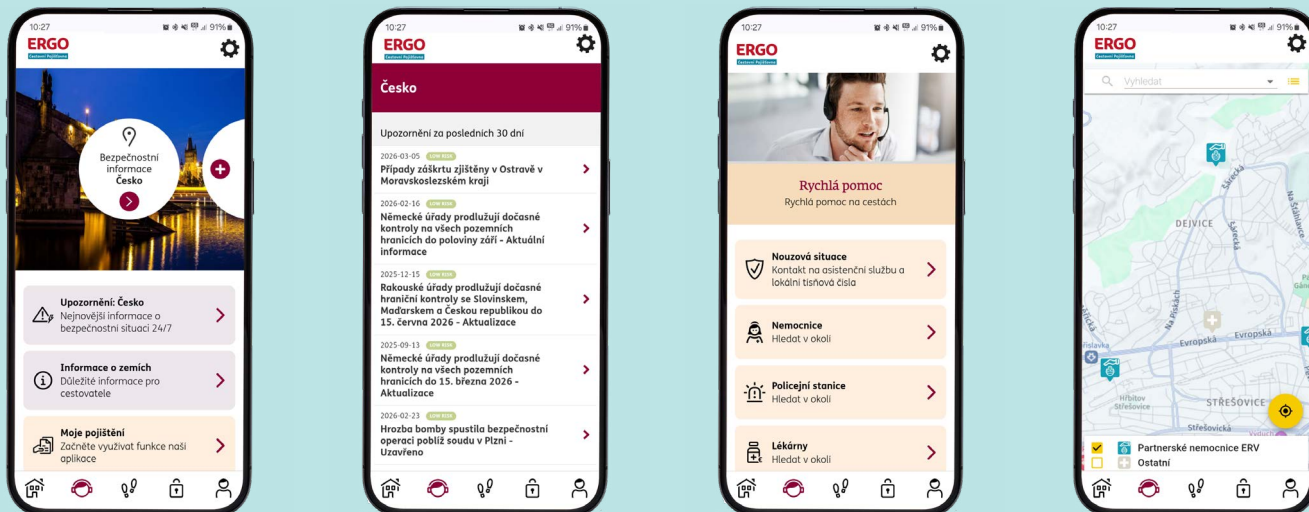
ERGO

Cestovní Pojišťovna



Mějte vždy aktuální přehled o bezpečnosti v zemi, kam cestujete! Naše mobilní **aplikace ERGO travel & care** vám poskytne informace především o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoli zemi světa. Navíc vám pošle okamžité upozornění, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.

Co v aplikaci najdete?



- Na **hlavní stránce** najdete bezpečnostní informace a upozornění. Varování přicházejí přes push nebo SMS zprávy v angličtině. Přes ikonu + můžete přidat 2 další země, které plánujete navštívit.
- V části **Informace o zemích** najdete údaje o situaci v jakékoli zemi. Použitá barva ukazuje její rizikovitost.
- Dlačdice **ERGO Cestovní Pojišťovna** Vás navede na náš web, kde si můžete sjednat cestovní pojištění.
- Přes dlačdici **Registrace pojištění** vložíte číslo vaší pojistky. Bez registrace budou po 30 dnech některé funkce omezeny.
- V nouzi kontaktujte naši asistenční službu a/nebo lokální záchranné složky. Důležitá telefonní čísla najdete v sekci **Rychlá pomoc**.
- Na **mapě** snadno vyhledáte **nejbližší nemocnici, lékárnou** nebo **policejní stanici** v okolí místa, kde se právě nacházíte.
- Prostřednictvím dlačdice **Jsem v bezpečí** můžete rychle informovat vaše nejbližší o tom, že jste v pořádku.
- **Na cestě** se vám může hodit i integrovaný cestovní průvodce TripAdvisor, mapa čerpacích stanic, bankomatů nebo ambasad.
- Přes ikonu v pravém horním rohu můžete změnit nastavení sledování polohy, vypnout upozornění, změnit své telefonní číslo nebo číslo pojistky, nastavit domovskou zemi a jazyk nebo získat další informace o aplikaci **ERGO travel & care**.

Jak si aplikaci nainstalujete?

1. Jděte do **GooglePlay** nebo **AppStore** a zadejte výraz „**ERGO travel & care**“ nebo využijte naše QR kódy.
2. Po nainstalování aplikace vyberte domovskou zemi „**Česko**“ a český jazyk.
3. Povolte používání polohových služeb volbou „**Vždy**“, abyste mohli naplno využívat všechny funkce aplikace.
4. Zadejte vaše telefonní číslo, abyste mohli dostávat důležitá upozornění i ve chvíli, kdy nebudete mít přístup k Internetu. Stiskněte „**Získat ověřovací kód**“ a zadejte kód, který Vám přijde obratem v SMS.
5. Na hlavní stránce klikněte na dlačdici „**Registrace pojištění**“ a zadejte číslo pojistky vašeho celoročního pojištění MultiTrip nebo firemního pojištění.



Android



iOS