

## Jak Vám asistenční služba pomůže?

- potvrdí úhradu výloh zasláním platební záruky za hospitalizaci či nákladné ošetření
- zprostředkuje zaslání finanční zálohy
- zajistí převoz do jiného zdravotnického zařízení a lékařský doprovod
- sleduje stav pacienta českým lékařem
- zajistí doprovázejícího opatrovníka či jeho přivolání z vlasti
- zajistí prodloužení pobytu v hotelu včetně stravování
- zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků
- umožní kontakt s rodinou ve vlasti
- potvrdí úhradu vzniklé škody způsobené třetí osobě
- pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody

## Celosvětová síť Euro-center

V těchto oblastech jsou Vám připraveni pomoci přímo na místě pracovníci Euro-Center:

Euro-Center <b>Palma de Mallorca</b> , Španělsko	Tel.: (+34) 971 72 60 03
Euro-Center <b>Larnaca</b> , Kypr	Tel.: (+357) 24 65 98 60
Euro-Center <b>Istanbul</b> , Turecko	Tel.: (+90) 212 315 4000
Euro-Center <b>Bangkok</b> , Thajsko	Tel.: (+66) 26 96 36 26
Euro-Center <b>Peking</b> , Čína	Tel.: (+86) 10 8455 9500
Euro-Center <b>New York</b> , USA	Tel.: (+1) 212 265 85 22
Euro-Center <b>Kapské Město</b> , J. Afrika	Tel.: (+27) 21 440 99 99
Euro-Center <b>Sao Paulo</b> , Brazílie	Tel.: (+55) 11 3208 6085
Euro-Center <b>Bangkok</b> , Thajsko	Tel.: (+66) 26 96 36 26
Euro-Center <b>Sydney</b> , Austrálie	Tel.: (+61) 28 274 57 00
Euro-Center <b>Moskva</b> , Rusko	Tel.: (+7) 495 987 1775

## To the Attention of Service Providers

**GB** The holder of this policy is insured with ERV pojišťovna, a. s., registered at Křížkova 237/36a, Prague 8, Czech Republic. As a subsidiary of Europäische Rejseforsikring A/S, Denmark, and Europäische Reiseversicherung AG, Germany and Austria, ERV is a member of the Munich Re Group. The Company is a member of the European Travel Insurance Group and uses the Euro-Center worldwide network.

The insurance company covers medical expenses (outpatient and inpatient) to the extent of the policy. Information concerning the scope of coverage and guarantee of payment is available from EuroAlarm Assistance Prague, which must be immediately notified in all cases involving hospitalisation, evacuation, or repatriation, as well as liability claims.

**D** Der Versicherungsnehmer ist versichert bei der ERV pojišťovna, a. s. mit dem Sitz in der Křížkova Str. 237/36a, Prag 8, Tschechien. Als eine der Tochtergesellschaften der dänischen Europäische Rejseforsikring A/S und Europäische Reiseversicherung AG aus Deutschland und Österreich ist ERV ein Bestandteil der Münchener Rück Gruppe. Gemeinsam mit der Mitgliederschaft in der European Travel Insurance Group nutzt unsere Gesellschaft alle Dienste des weltweiten Euro-Center-Netzes.

Die Versicherungsgesellschaft bezahlt die Kosten, die mit der Behandlung und mit dem Aufenthalt im Krankenhaus verbunden sind bis in die Höhe der Versicherungssumme, die im Versicherungsvertrag aufgeführt ist. Informationen über den Versicherungsumfang und Kostenbestätigung gewährt der Dienst von EuroAlarm Assistance Prague. In allen Fällen vom Umfang ins Krankenhaus, Ambulanztransport oder Repatriation der versicherten Person, muss die EuroAlarm Assistance sofort informiert werden.

**F** Le bénéficiaire du présent contrat d'assurance est assuré auprès de la société ERV pojišťovna, a. s. avec le siège rue Křížkova 237/36a, Prague 8, République tchèque. En tant que filiale de la compagnie d'assurance Européenne Rejseforsikring A/S au Danemark et de l'Europäische Reiseversicherung AG en Allemagne et en Autriche, la société ERV est membre du groupe Munich Re. La société fait partie de l'European Travel Insurance Group, groupement des compagnies européennes spécialisées dans l'assurance voyage, et bénéficie de son réseau mondial, l'Euro-Center. La compagnie d'assurance couvre les frais médicaux (au dispensaire et en cas d'hospitalisation) dans l'étendue prévue au contrat d'assurance. Les informations relatives à l'étendue de la couverture et aux garanties des prestations sont fournies par le bureau Euro Alarm à Prague qui, en cas d'hospitalisation, évacuation ou rapatriement, ainsi que pour la réclamation d'indemnisation doit être contacté dans le meilleur délai.

Asistenční službu **kontaktujte okamžitě**, přesáhnu-li Vaše výlohy na ošetření 200 EUR, v případě hospitalizace, nehody, lékařského převozu, předčasného návratu do vlasti a v souvislosti s Vaší odpovědností za škodu. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusí být Vaše nároky pojišťovnou uznány.



## Rady na cestu

www.ERVpojistovna.cz

## Jak jste pojištěni?

Před cestou se dobře seznámte s pojistnými podmínkami a rozsahem Vašeho pojištění včetně limitů pojistného plnění (max. výše plnění).

## Při onemocnění nebo úrazu

- při hospitalizaci neprodleně informujte asistenční službu
- náklady spojené s ambulancním ošetřením zaplatíte v hotovosti a účty pečlivě uschovávejte, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhraďte žádné účty zasláné na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu v souvislosti s autonehodou, předejte pojišťovně veškeré doklady vyšetřujících orgánů

## Při škodě na zavazadlech

- krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policejní stanici
- vyžádejte si policejní protokol a snažte se, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí

- dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele zařízení o náhradu škody a převzetí žádosti si nechte potvrdit
- dojde-li ke škodě na zavazadlech během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení
- okolnosti vzniku škody se snažte zdokumentovat (fotografie apod)
- při škodě na zavazadlech přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu

## Jak nahlásit pojistnou událost?

Využijte možnost ohlášení škody on-line na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz). Tato služba umožňuje podstatně urychlit a zjednodušit proces vyřízení pojistné události. Pro hladký průběh vyplňte důkladně všechny kolony škodního protokolu, přiložte naskenované originály dokladů a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

**ERV pojišťovna, a. s., oddělení škod**  
Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8  
tel.: (+420) 221 860 860, fax: 221 860 849  
e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)

## Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte a okamžitě informujte asistenční službu, vzniklou škodu poškozenému neuhraďte ani částečně
- nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků

## Na co si dát na cestách pozor?

- při letecké přepravě cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, šperky, peníze, brýle, léky) berte s sebou do kabiny
- při převzetí zavazadla důkladně zkontrolujte, při vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přeprážky „Baggage Claims“ v areálu letiště
- při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru; nikdy neponechávejte jakékoli věci v kabině vozu, byť přikryté
- v hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru
- v exotických zemích se vyhněte používání vody z vodovodu, kostek ledu, mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci, i zuby si čistěte vodou prodávanou v lahách a při sprchování vodu nepolykejte, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity
- nikdy neodevzdávejte v zahraničí Vaš cestovní pas, ať jste k tomu z jakýchkoli důvodů vyzváni, v krajním případě nechte přivolat policii
- před cestou si opatřte fotokopie cestovních dokladů a uložte je na odlišném místě než originály

## Jak využít asistenčních služeb?

Asistenční pro Vás zajišťuje 24 hod. denně, 365 dní v roce v českém jazyce asistenční služba pojišťovny. Asistenční službu kontaktujte v jakékoli tísňové situaci vyžadující pomoc, tj. při hospitalizaci, složitém ambulancním ošetření, nelze-li zaplatit ošetření v hotovosti, při úmrtí spolucestujícího, ztrátě či odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů, při způsobení škody třetí osobě.

## Na co se Vás asistence zeptá?

- jméno a datum narození pojištěného
- číslo pojištění a její platnost